

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника

МКУ «Управление образования
Городского округа Верхняя Тура

Гурч (Б)
(подпись)

31.01.2020
(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад
комбинированного вида № 56 «Карусель» Городского округа Верхняя Тура
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализации мероприятия	Ответствен ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализован ные меры по устранению выявленны х недостатко в	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 88,4 балла					
Недостаточно полно представлена информация о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступны х информационных ресурсах, а именно: графике работы МБДОУ; условиях питания, в том числе	Обеспечить повышение качества информации, актуализировать информацию на официальном сайте учреждения	До 15 января 2020	Староверов а А.С. , старший воспитател ь		

инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					
II. Комфортность условий предоставления услуг 94,5 баллов					
Недостаточный уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности родителями (законными представителями) уровня комфортности оказания услуг	2 раза в год	Старший воспитатель Староверова А.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов 50 баллов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов:	обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	регулярно	Заведующая Шамсуарова Т.П.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 95,2 балла					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Совершенствование деятельности ДОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; Соблюдение профессиональной этики в отношении педагогов-родители; Профессиональное самообразование.	постоянно	Заведующая Шамсуарова Т.П., старший воспитатель Староверова А.С., педагог-психолог Досугова Т.А.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 96,4 балла					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов.	постоянно	Заведующая Шамсуарова Т.П., старший воспитатель Староверова А.С.,		