

УТВЕРЖДАЮ

(руководитель органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков за 2-е полугодие 2020 года, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида №56 «Карусель» Городского
округа Верхняя Тура
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 88,4 балла					
Недостаточно полно представлена информация о деятельности образовательной организации,	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	15.01.2020	Старов ерова А.С. , старший воспит атель	Наличие на информационном стенде для родителей , а также официальном сайте детского сада достоверной информации. На информационном стенде информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обновление раздела сайта:	15 .01. 2020

размещенной на общедоступных информационных ресурсах, а именно: графике работы МБДОУ; условиях питания, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			• свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) • план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации • информация о реализуемых уровнях образования • информация о формах обучения • информация о нормативных сроках обучения • информация о календарных учебных графиках с приложением их копий • информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) • информация о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России • информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных	
---	--	--	---	--

			ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года • информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) • документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации начального/основного/ среднего общего образования, если в ней созданы условия для проживания в интернате, за Обеспеченно наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	
--	--	--	--	--

				• раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Усилина работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации.	
II. Комфортность условий предоставления услуг 94,5 баллов					
Недостаточный уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности родителями (законными представителями) уровень комфортности оказания услуг	31.08.2020	Старший воспитатель Староверова А.С.	Усилен контроль за организацией и качеством питания (Положение об организации питания воспитанников от 06.02.2020) Проведен ремонт отмостков вокруг здания детского сада Приобретение бактерицидных ламп, рециркуляторов	31.08.2020
		31.08.2021	Заведующая Шамсуварова Т.П.	Запланированы работы по ремонту уличных крылец (смета) Выделены средства для монтажа пожарных люков с выходом на чердак Монтаж пожарной сигнализации в подвале	

III. Доступность услуг для инвалидов 50 баллов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов:	обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда:	30.06.2020	Заведующая Шамсувара Т.П.	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - Педагоги группы комбинированной направленности прошли повышение квалификации в НОЧУ ДПО «Акция-МЦФЭР» по вопросам создания специальных образовательных условий для детей с ОВЗ в рамках ФГОС ДО в количестве 72 часа	25.03. 2020
		30.06.2020			14.06.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 95,2 балла					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Совершенствование деятельности ДОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников;	10.03.2020	Заведующая Шамсувара Т.П., старший воспитатель Староверова А.С., педагог-психолог Досугова Т.А;	Проведен мониторинг удовлетворенности родителями (законными представителями) уровень комфортности оказания услуг. Выявлено: Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100% Доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг поддерживается на высоком уровне. Информирование о деятельности детского сада через стенд, СМИ, сайт детского сада происходит постоянно.	16.03.2020
		21.09.2020			29.05.2020
	Соблюдение профессиональной этики в отношениях педагог-дети-родители;	14.02.2020		Проведено оперативное совещание с педагогическим составом МБДОУ №56 по обсуждению результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на основе полученных индивидуальных рекомендаций. В совещании приняли	10.02.2020

		30.10.2020		участие 16 педагогов детского сада Усилен контроль за соблюдением профессиональной этики. Выполнение правил внутреннего распорядка воспитанников и правил внутреннего трудового распорядка в соответствии с положением № 4 утвержденным 07.07.2017	30.10.2020
	Профессиональное самообразование	29.05.2020		Педагоги детского сада прошли серию практикумов, семинаров эффективного взаимодействия с потребителями услуг по темам:	15.01.2020 – 29.05.2020
				Семинар с элементами тренинга: «Эффективное общение с родителями –залог успеха педагога»	17.02.2020
				Взаимодействие педагогов и родителей	19.03.2020
				«Взаимодействие педагогов ДОУ с родителями дошкольников: атмосфера понимания и эффективного общения» (онлайн - формат)	22.04.2020
		14.09.2020		Семинар-практикум для педагогов «Как разрешать конфликтные ситуации в работе с родителями воспитанников»	14.09.2020
		30.06.2020		Педагоги детского сада прошли повышение квалификации в НОЧУ ДПО «Акцион-МЦФЭР» по вопросам взаимодействия с родителями воспитанников, психолого-педагогическим компетенциям воспитателя в количестве от 72 часов о 120 часов	16.06.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 96,4 балла					

ДОУ №56

Т.П. Шамсуварова