

УТВЕРЖДАЮ

(руководитель органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида №56 «Карусель» Городского
округа Верхняя Тура
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 88,4 балла					
Недостаточно полно представлена информация о деятельности	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	15.01.2020	Старовсрова А.С., старший	Наличие на информационном стенде для родителей , а также официальном сайте детского сада достоверной информации. На информационном стенде информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными	15 .01. 2020

образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, а именно: графике работы МБДОУ; условиях питания, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			воспитатель	возможностями здоровья Обновление раздела сайта: • свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) • план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации • информация о реализуемых уровнях образования • информация о формах обучения • информация о нормативных сроках обучения • информация о календарных учебных графиках с приложением их копий • информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) • информация о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России • информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями	
--	--	--	--------------------	--	--

			здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года • информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ) • документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации начального/основного/ среднего общего образования, если в ней созданы условия для проживания в интернате, за Обеспеченно наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и	
--	--	--	---	--

				взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Усилина работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	
II. Комфортность условий предоставления услуг 94,5 баллов					
Недостаточный уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности родителями (законными представителями) уровень комфортности оказания услуг	31.03.2020	Старший воспитатель Староврова А.С.	Проведен мониторинг удовлетворенности родителями (законными представителями) уровень комфортности оказания услуг	16.03.2020

				взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Усилина работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	
II. Комфортность условий предоставления услуг 94,5 баллов					
Недостаточный уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности родителями (законными представителями) уровень комфортности оказания услуг	31.03.2020	Старший воспитатель Староврова А.С.	Проведен мониторинг удовлетворенности родителями (законными представителями) уровень комфортности оказания услуг	16.03.2020

III. Доступность услуг для инвалидов 50 баллов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов:	обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	30.06.2020	Заведующая Шамсуварова Т.П.	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	25.03.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 95,2 балла					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Совершенствование деятельности ДОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников;	10.03.2020	Заведующая Шамсуварова Т.П., старший воспитатель Староверова А.С., педагог-психолог Досугова Т.А.	Проведен мониторинг удовлетворенности родителями (законными представителями) уровнем комфортности оказания услуг. Выявлено: Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%	16.03.2020
	Соблюдение профессиональной этики в отношениях педагогов-детей-родители;	14.02.2020		Проведено оперативное совещание с педагогическим составом МБДОУ №56 по обсуждению результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на основе полученных индивидуальных рекомендаций. В совещании приняли участие 16 педагогов детского сада	10.02.2020
	Профессиональное самообразование	29.05.2020		Педагоги детского сада прошли серию практикумов, семинаров эффективного взаимодействия с потребителями услуг по темам:	27.05.2020
				Семинар с элементами тренинга: «Эффективное общение с родителями –залог успеха педагога»	17.02.2020
				Взаимодействие педагогов и родителей	19.03.2020

				«Взаимодействие педагогов ДОУ с родителями дошкольников: атмосфера понимания и эффективного общения» (онлайн - формат)	22.04.2020
				Семинар-практикум для педагогов «Как разрешать конфликтные ситуации в работе с родителями воспитанников»	27.05.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 96,4 балла					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Внедрение новых педагогических технологий,	01.06.2020	Заведующая Шамсуварова Т.П., старший воспитатель Староверова А.С.,	Внедрение дистанционных форм обучения: (платформа ZOOM)	13.04.2020 г.
	активное использование технических средств обучения,	20.04.2020		Обучение педагогов работе в онлайн - формате (дистанционная встреча)	06.04.2020 г.
	повышение профессиональной компетентности педагогов.	15.06.2020		Повышение квалификации по теме: «Педагогическая компетентность»	11.06.2020

Заведующая МБДОУ №56

Т.П. Шамсуварова

